



AVEA
Narbonne-Plage



CENTRE AVEA Bel HORIZON

Bienvenue !!

Vous avez choisi de séjourner sur notre centre de vacances, nous vous remercions de votre confiance

Vous trouverez dans ce livret d'accueil toutes les informations utiles à l'organisation de votre séjour

Pour tout besoin d'information avant et tout au long de votre séjour



Nos engagements environnementaux

*Dans un objectif de gestion éco-responsable de notre centre nous vous remercions de aider
Mieux maîtriser nos dépenses énergétiques en appliquant ces gestes simples :*

- ✓ *Ne pas laisser les lumières allumées inutilement*
- ✓ *Fermer les portes et les fenêtres lorsque nous chauffons les bâtiments*
- ✓ *Ne pas laisser couler les robinets inutilement*
- ✓ *Respecter le tri de déchets en utilisant les conteneurs dédiés*
- ✓ *Valoriser les déchets alimentaires en utilisant nos bacs à compost*



Accueil/réception----- 06 31 00 29 47

Sabine POUPARD -----6 31 01 52 75

Les Services de santé à proximité



Centre médical de Narbonne Plage - 2 rue de Provence - 04.68.49.83.58



Pharmacie ROUSSOULY – Avenue des vacances- 11100 Narbonne Plage - 04.68.49.81.20



Centre hospitalier de Narbonne-Bd docteur Lacroix-11100 Narbonne - 04.68.42.60.00



Maison Médicale de garde : Bd du docteur Lacroix (juste à coté de l'hôpital)

Urgence vitale contacter le 15

Se déplacer



En bus

City bus Grand Narbonne

<https://www.citibus.fr/19-Horaires-par-ligne>

Ligne 8 - *Saint-Pierre-la-Mer* > *Gruissan* > *Narbonne-Plage* > *Narbonne*



A vélo

PUB CYCLES – *Bd de le Méditerranée* à *Narbonne-Plage*

Location de vélo , poussette , porte-bébé



04 68 49 85 72

Comment venir ?

EN VOITURE : Autoroute A9 sortie 37

EN TRAIN : Gare SNCF de Narbonne 15 mn

EN AVION : Aéroport Montpellier 1h, Aéroport Perpignan 45mn, Aéroport Carcassonne 45mn



JOURS DE MARCHÉ

A Narbonne-Plage sur le front de Mer

- ✓ tous les samedis de 8h00 à 13h00 de octobre à mai
- ✓ Mardi, Jeudi & Samedi de 7h00 à 13 h00 de juin à septembre

A ST Pierre la Mer – *Le plus grand marché du Littoral!*

- ✓ tous les jours de 7h00 à 13h00

A Narbonne Ville - cœur de ville

- ✓ Tous les jeudis de 7h00 à 13h00

❖ A découvrir

Les halles de Narbonne sont ouvertes tous les jours de 7h00 à 14h00 (service minimum le lundi)

Lieu incontournable de la ville ce marché couvert permanent propose des produits locaux divers et variés avec une multitude de stands. On peut se restaurer sur place.



Où faire ses courses à Narbonne-Plage ?

Supermarché UTILE (Epicerie, boucherie, dépôt pain, fruits et légumes, ...)

1 Avenue du Languedoc - ouvert du lundi au dimanche de 8h00 à 18h00 –



04 68 49 82 80

SPAR (Epicerie, dépôt pain, fruits et légumes, ...)

5 Avenue des cigales - ouvert du lundi au dimanche de 8h00 à 18h00 –



04 34 36 24 04

De la Cave au Jardin - 2 rue du marin (Fruits & légumes, cave à vin, épicerie fine)

1 Avenue du Languedoc - Ouvert de 10h00 à 19h00 –

fermé de 12H30 à 16H00



04 68 49 82 24

Tabac/Presse – Bd de la Méditerranée

(Fruits & légumes, cave à vin, épicerie fine)

1 Avenue du Languedoc - Ouvert de 10h00 à 19h00 - *fermé de 12H30 à 16H00*



04 68 49 77 49



Idées resto

La Madrague – Cuisine Méditerranéenne – poisson & fruits de mer

21 rue du Marin à Narbonne –Plage



07 82 29 14 30

La Terrasse de Sô – Cuisine Méditerranéenne – poisson frais retour de pêche

Bd du Front de mer à Narbonne-Plage



04 68 75 09 29

Le Bacchus des Karantes – Cuisine Méditerranéenne – produits locaux - poisson frais retour de pêche

Place des Karantes à Narbonne-Plage



04 68 75 09 29

Chez Anna, une table au sud– Cuisine Française– Fait Maison

3 rue des vacances à Narbonne- Plage



04 68 75 09 29

Nos prestataires partenaires

Pôle Nautique de Narbonne-Plage

Ecole de mer, canoé, ateliers autour du milieu marin
Base Navalia -Le port 11100 Narbonne Plage

Contact : Florent Dautais

☎ 07 68 82 24 81

Courriel : contact@cnp.fr

Base Nautique de Saint Pierre la mer

Planche à voile, kayak, catamaran, optimist, paddle, télési
Base de loisirs de Pissevaches
11560 ST Pierre la mer
Contact : Christophe Hamon

☎ 04.68.49.22.31

Courriel : infohamon@gmail.com

Zef control

Ecole de char à voile –créneau naturel route de Gruissan
11430 Gruissan
Contact : Franck Millet

☎ 06.71.04.85.17

Courriel : zefcontrol@me.com

Languedoc VTT Evasion - sorties Vtt encadrées

12b rue Guiraut Riquier –11100 Narbonne
Contact : Hugo Blanquier

☎ 06.74.89.75.98

Courriel : hugoblanquier@gmail.com

Centre de tourisme équestre

Route Départementale 332,11430 GRUISSAN
Contact : Emmanuelle Cereso

☎ 06 15 51 23 29

Courriel : contact@ayguades.com

Randonnées pédestre et balades contées encadrées dans le Massif de la Clape

Contact : Mickaël FALGUERA

☎ 06 84 43 82 30

Courriel : jevousemmene@gmail.com
www.jevousemmene.wix.com/aude

Le Salin de Gruissan

route de l'Ayrolle, 11430 Gruissan

☎ 04 82 53 10 62

<https://www.lesalindegruissan.fr/>

Lpo Aude Ecluse de Mandirac 11100 Narbonne

☎ 04 68 49 12 12

Courriel : aude@lpo.fr

La perle Gruissananaise Ostréiculteur

<https://www.laperlegruissanaise.fr/>

A faire, à découvrir ...

Le sentier botanique des Exals

Situé au pied du Massif de la Clape ce sentier de 3km vous permettra de découvrir la flore exceptionnelle de notre région et vous mènera au bord de l'étang des Exals

Le Massif de la Clape reconnu pour ses randonnées pédestres, cyclistes ou équestre , ce site ne cessera de vous émerveiller par sa beauté singulière

Le gouffre de l'œil doux à St Pierre la Mer est une véritable curiosité géologique –*la légende raconte que ce lac est si profond qu'il ne porte pas la barque que l'on pourrait mettre sur sont eau-*

Visiter la **Chapelle Notre Dame des Auzils** et le **cimetière Marin** qui évoquent les marins disparus en mer

Flâner dans les vieilles ruelles de **Gruissan Village** et monter à la **tour Barberousse** pour admirer la vue exceptionnelle sur le Port , les Salins , la mer

Les Cabannes de Feury Ce charmant petit port était à l'origine un village de pêcheurs constitué de grossières cabanes de roseaux. Aujourd'hui "les Cabanes" est un hameau situé au creux d'un écrin de vastes espaces de terres salées et protégées. Les petits enfants d'anciens pêcheurs sont revenus habiter les maisons inoccupées

Liens utiles

<https://www.parc-naturel-narbonnais.fr/decouvrir/nature-et-patrimoine/activites-pleine-nature/randonnees/les-circuits-du-patrimoine>

<https://www.parc-naturel-narbonnais.fr/decouvrir/sites-a-decouvrir/piemont/la-clape/maison-de-clape>

<https://www.grimper.com/site-escalade-la-clape#panel-rocher-escalade>

➤ *Pour tout savoir sur notre belle région téléchargez gratuitement l'application « Clape insolite »*

Le saviez-vous ...



*Depuis 1988, le drapeau **Pavillon Bleu** est hissé sur la commune : c'est un gage de qualité environnementale.*

***Narbonne-Plage** a été précurseur en la matière : la station est l'une des premières dans l'Occitanie à avoir obtenu cette reconnaissance.*

Accueil et organisation de votre séjour

Plusieurs options vous sont proposées pour l'organisation de votre séjour :

- **Gestion libre** : comprend la location du site avec mise à disposition de la cuisine, des salles d'activité et accès à l'ensemble des espaces extérieurs
- **Nuit avec petit déjeuner**
- **Demi-pension** : comprend 1 nuit, 1 petit-déjeuner, 1 repas
- **Pension complète** : comprend 1 nuit, 1 petit-déjeuner, 2 repas

Les horaires d'arrivée et départ devront être organisés en concertation avec le responsable de la structure

Locaux mis à disposition

Les espaces de jeux et salles d'activité sont communs et amenés à être partagés avec l'ensemble des groupes. Toutes les installations sportives (piscine, terrains de sport...) sont mis à disposition de l'ensemble des groupes.

Les conditions d'accès aux installations sportives et ludiques sont disponibles sur le centre. En cas d'utilisation partagée, des créneaux horaires pourront être mis en place si nécessaire.

Occupation des chambres

Afin d'organiser en amont l'affectation des chambres, un plan de répartition des lits par chambre sera communiqué à l'organisateur du séjour au plus tard 15 jours avant l'arrivée sur le centre.

Arrivée

Vous serez accueillis par le responsable de la structure ou son représentant qui vous donnera toutes les informations utiles à votre séjour

- Organisation de la structure, consignes de sécurité, horaires des repas ...

Installation dans les chambres

les draps sont fournis et mis à disposition dans vos chambres respectives

Un état des lieux entrant sera établi le jour de l'arrivée, un chèque de caution est demandé, il vous sera restitué au plus tard 8 jours après le séjour

Restauration

Il vous sera demandé de respecter les horaires de repas afin de ne pas perturber l'organisation du planning de nos équipes. Les horaires des repas pourront être adaptés aux impératifs d'organisation

Par mesure d'hygiène et de sécurité il est formellement interdit de pénétrer dans la cuisine, pour tout besoin solliciter les agents de service.

Les régimes particuliers devront nous être signalés au plus tard 7 jours avant votre arrivée sur le centre

Les commandes de paniers-repas devront être signalées au plus tard le premier jour du séjour

Téléphone et internet

Un téléphone fixe est disponible à l'accueil, n'hésitez pas à solliciter le personnel si besoin

Une connexion wifi est possible à certains points du centre, le code d'accès vous sera fourni sur demande.

Gestion du matériel mis à disposition

Le centre dispose de matériel pédagogique (jeux, livres...) mis à la disposition des groupes.

Toute perte ou dégradation devra être signalée et le cas échéant le matériel sera remplacé à l'identique par le directeur du séjour.

L'Avea décline toute responsabilité sur la mauvaise utilisation des aires de jeux, piscine...

Maintenance

Les dysfonctionnements, pannes, ampoules grillées, fuites etc.. devront être signalées au responsable du centre qui mettra en œuvre une intervention dans les meilleurs délais.

Pendant le séjour

Le responsable ou son représentant pourra se rendre disponible pour répondre vos besoins entre 8h00 et 18h00, en dehors de ces horaires et uniquement en cas d'urgence il sera joignable au numéro communiqué en début de séjour.

❖ *Plusieurs groupes peuvent être accueillis sur le centre sur une même période : il est indispensable de respecter la tranquillité de chacun, nous vous demandons de baisser le son à partir de 21h00 et de veiller au respect du sommeil des autres.*



Il est formellement interdit de fumer dans l'ensemble des locaux

Les feux, et feux d'artifices, sont soumis à arrêtés préfectoraux et autorisation du responsable de la structure



Toute visite d'une personne étrangère au séjour devra être signalée au responsable du centre

Toute intrusion devra immédiatement être signalée

Jour du départ

Les chambres doivent être libérées à 10h. En cas de départ tardif et nécessité d'occuper les chambres après le déjeuner, il vous sera demandé d'en informer le responsable du centre au plus tard le premier jour du séjour.

Un état des lieux sortant sera établi le jour du départ en présence du responsable de la structure et de l'organisateur du séjour

❖ *La dotation des chambres (lits et armoires) doit rester identique à l'état des lieux d'entrée.*

❖ *En cas d'aménagement spécifique de chambres durant la session, il vous appartiendra de les remettre en conformité avec l'état des lieux d'entrée.*

❖ *L'ensemble du matériel mis à la disposition du groupe devra être restitué en état et rangé à sa place d'origine.*

Aucun tag ou détérioration du mobilier ne seront tolérés (Tout matériel manquant ou dégradé devra être signalé)

Afin d'améliorer nos prestations, un questionnaire qualité vous sera remis en début de séjour, merci de le remplir et de le déposer à l'accueil avant votre départ.

Par ailleurs un point régulier pourra être réalisé avec le responsable de la structure afin de lui faire part de la qualité de la prestation.

Entretien des locaux pendant et en fin de séjour :

Location en gestion libre

Les locaux doivent impérativement être rendus propres (ménage fait), déchets évacués, et draps déposés dans les contenants dédiés.

Dans le cadre de notre démarche environnementale nous sommes particulièrement attachés au tri de nos déchets, merci de bien vouloir respecter les consignes de collecte des déchets qui vous sont transmises par le responsable du centre

Description ménage fin de séjour

Nettoyage de l'ensemble du site en fin de séjour

La prestation optionnelle forfaitaire de ménage de fin de séjour s'applique aux accueils de groupes en **gestion libre** uniquement

Les verres, cartons sont évacués par les clients dans les containers mis à disposition

Location avec pension

L'entretien des locaux est inclus dans le forfait hébergement avec pension , toutefois il sera demandé aux occupants de ranger les espaces utilisés et d'évacuer les déchets avant leur départ (Tout manquement nécessitant l'intervention d'un service extérieur sera facturée).

Les draps sont retirés des lits et déposés dans les corbeilles mises à disposition, les couvertures sont correctement pliées sur les lits.

Description du ménage dans le cadre de l'accueil de groupes en location avec pension



Sécurité Incendie

- Tous les locaux sont équipés de détecteurs de fumée et d'extincteurs
- Les plans d'évacuation sont affichés à l'entrée de chaque bâtiment
- Un exercice d'évacuation sera effectué dans les 5 jours suivants l'arrivée du groupe d'un commun accord entre le responsable du centre et le directeur du séjour.

Déclenchement de l'alarme

En cas de déclenchement de l'alarme incendie il est impératif de respecter les procédures d'évacuation :

Sortir des locaux **dans le calme**

- Rassemblement du groupe à l'extérieur des bâtiments au point d'évacuation matérialisé par le panneau.



- Attendre les consignes du responsable du Centre
- Faire l'appel et signaler toute absence au responsable du centre.

Sécurité et urgences

*La présence **permanente** du responsable de la structure ou des agents de service*

doit permettre de vous renseigner, de vous guider en toute situation et notamment en cas d'urgence

*Les **numéros utiles** propres à chaque centre : Responsable du centre, **numéros d'urgence, centre hospitalier, médecin, infirmières, transports** sont affichés sur place dans les espaces communs.*